

الهيئة الناظمة وقّعت عقد شراء برنامج مراقبة جودة الاتصالات الهاتفية

شبكات الهاتف الثابت PSTN، الشبكة الذكية IN، شبكات الخليوي GSM/GPRS/UMTS/HSPA وشبكات نقل المعلومات اللاسلكية الثابتة FWA، ومنصات شبكات نقل المعلومات الثابتة (ADSL) وتحليل هذه المعلومات عبر منصة XPLORE المتخصصة باحتساب مؤشرات الاداء الرئيسية (End to End KPI's) ونشر النتائج دوريا على موقع الهيئة الالكتروني. كما يتضمن المشروع عملية قياس دورية على الاراضي اللبنانية كافة لمؤشرات الاداء الرئيسية لخدمات الخليوي عبر القياس الميداني للتغطية ونوعية الاتصال الصوتي.

النظام الجديد بالاطلاع الدائم ومراقبة مؤشرات الاداء لكل نوع من أنواع خدمات الاتصالات في كل منطقة من لبنان واتخاذ الإجراءات اللازمة التي تكفل تحسين نوعية خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية.

اضاف: "يستند الحل المعتمد في مشروع QoS MAS على آخر التكنولوجيات المعتمدة في قراءة وتحليل المعلومات المتعلقة بإداء جودة خدمات الاتصالات الثابتة والخليوية واحتساب مؤشرات الاداء الرئيسية لها، حيث يقوم بقراءة المعطيات التقنية الخام (raw technical data) التي يتم تجميعها من

وقّعت الهيئة المنظمة للاتصالات عقداً لشراء نظام إدارة جودة خدمات الاتصالات مع شركة Wicom الفائزة بالمشروع نتيجة استدراج العروض الدولي الذي أجرته الهيئة خصيصاً لذلك.

وأكدت الهيئة في بيان أن هذه هي "الخطوة النهائية لتنفيذ الحل المتكامل الذي سيسمح للهيئة بقياس مؤشرات أداء خدمات الاتصالات وشبكات نقل المعلومات وتحليل جودة حركة التخابر وتقديم تقارير دورية عن مؤشرات الاداء الرئيسية لخدمات الاتصالات الثابتة والخليوية وخدمات نقل المعلومات والانترنت في لبنان. وسوف يسمح هذا